

# Instructions Ariba Network pour les commandes de matériel

# Saisir la confirmation de commande et la facture

# Contenu

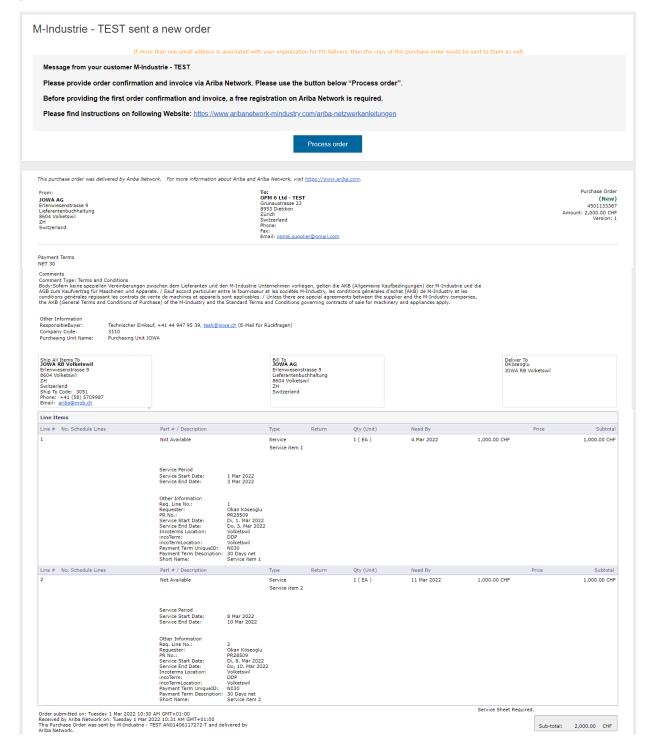
1.	Réception de la commande par e-mail		- 2 -
2.	Se connecter à Ariba Network		
3.	5	Saisir la confirmation de commande	- 7 -
3	.1	Saisir la confirmation de commande - Confirmer l'ensemble de la commande	- 7 -
3	.2	Saisir la confirmation de commande - Mettre à jour les postes	- 9 -
4.	5	Saisir la facture	- 16 -
4	.1	Facture standard	- 16 -
4	.2	Facture standard avec frais annexes	- 21 -
5.	Enregistrement du numéro de TVA dans le profil Ariba Network		- 27 -
6.	Que puis-je faire si je n'ai plus l'e-mail de commande ?		- 27 -
7.	Comment puis-ie modifier l'adresse e-mail pour les commandes?		- 28 -

Migros Industrie 1 / 28



# 1. Réception de la commande par e-mail

Vous recevez une commande par e-mail de la part de la Migros Industrie. Toutes les informations pertinentes sont visibles sur l'e-mail de commande :



Migros Industrie 2 / 28

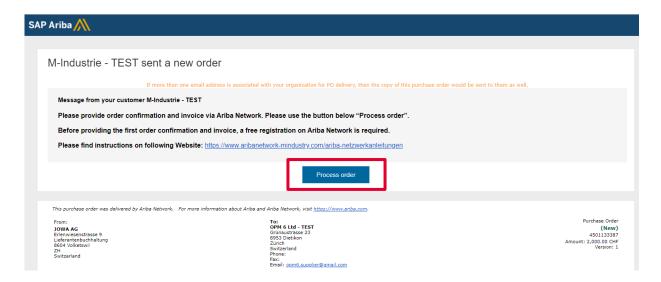


Le matériel commandé peut être livré sur la base de cet e-mail de commande.

Nous attendons volontiers la confirmation de commande et la facture relatives à cette commande via Ariba Network. Les étapes nécessaires à cet effet sont expliquées ci-dessous :

#### 2. Se connecter à Ariba Network

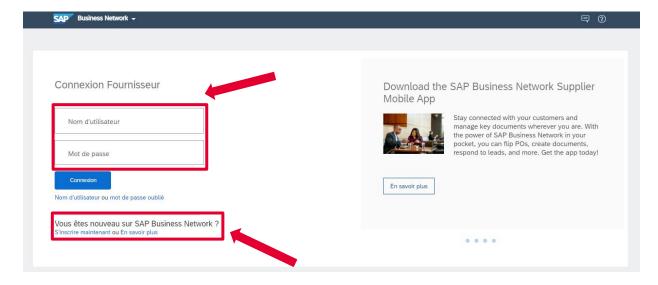
La confirmation de commande et la facture relatives à cette commande doivent être saisies via Ariba Network. Pour ce faire, vous devez vous enregistrer une fois en cliquant sur "**Process order**" dans l'email de commande :



Si vous n'avez pas de compte Ariba Network, veuillez cliquer sur "S'inscrire maintenant"!

Si vous avez déjà un compte Ariba Network, veuillez cliquer sur "Connexion"!

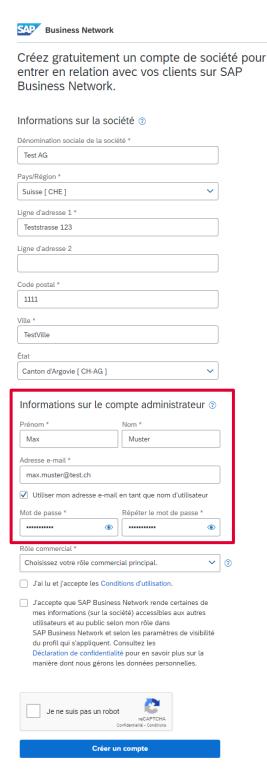
Vous pouvez alors traiter la commande avec votre compte existant.



Migros Industrie 3 / 28



Veuillez saisir les informations nécessaires sous les informations du compte d'utilisateur. Veuillez vous souvenir de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe afin de pouvoir vous connecter lors de vos prochaines commandes :



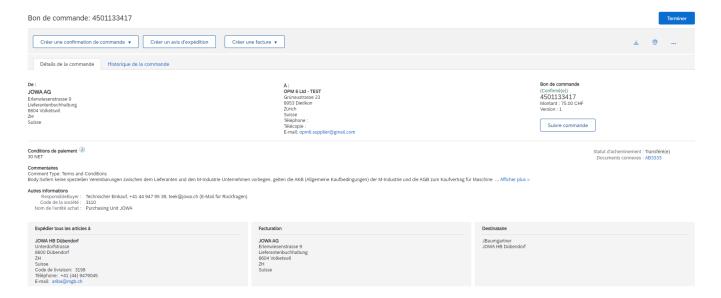
Migros Industrie 4 / 28



Si vous êtes d'accord, veuillez cliquer sur les 2 conditions d'Ariba et cliquer sur "Créer un compte" :

J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation.		
J'accepte que SAP Business Network rende certaines de mes informations (sur la société) accessibles aux autres utilisateurs et au public selon mon rôle dans SAP Business Network et selon les paramètres de visibi du profil qui s'appliquent. Consultez les Déclaration de confidentialité pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons les données personnelles.		
Je ne suis pas un robot reCAPTCHA Confidentialité - Conditions		
Créer un compte		

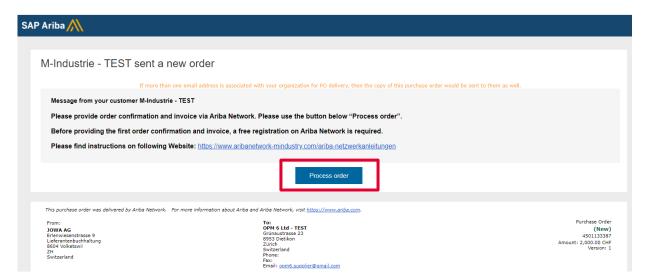
Vous avez ouvert un compte Ariba Network. Vous serez automatiquement redirigé vers votre commande. Pour cette dernière, il est désormais possible de saisir une confirmation de commande et une facture sur Ariba Network. Les étapes nécessaires à cet effet sont expliquées à partir du chapitre 3.

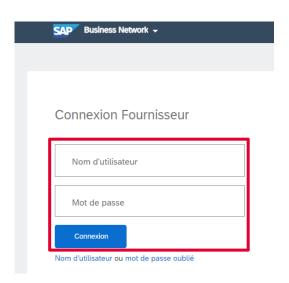


Migros Industrie 5 / 28



Si vous cliquez sur "Process order" lors de vos prochaines commandes, vous serez directement redirigé vers la page de connexion d'Ariba Network où vous pourrez vous connecter à votre compte :





Migros Industrie 6 / 28



#### 3. Saisir la confirmation de commande

Nous attendons avec impatience votre confirmation de commande via Ariba Network. Trois possibilités s'offrent à vous :

# Confirmer l'ensemble de la commande - voir chapitre 3.1.

Vous pouvez confirmer l'ensemble de la commande en une seule fois. Vous avez alors la possibilité de confirmer une date de livraison différente pour tous les postes de la commande.

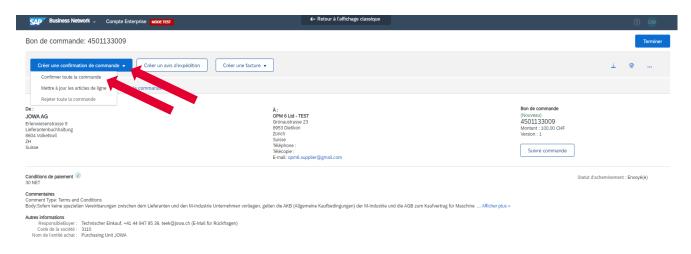
### • Mettre à jour les postes

- Confirmer des postes avec une date de livraison et un prix différents. voir chapitre 3.2.1
- Confirmer des postes avec livraison partielle voir chapitre 3.2.2.

#### 3.1 Saisir la confirmation de commande - Confirmer l'ensemble de la commande

Vous pouvez confirmer l'ensemble de la commande en une seule fois. Vous avez alors la possibilité de confirmer une date de livraison différente pour tous les postes de la commande.

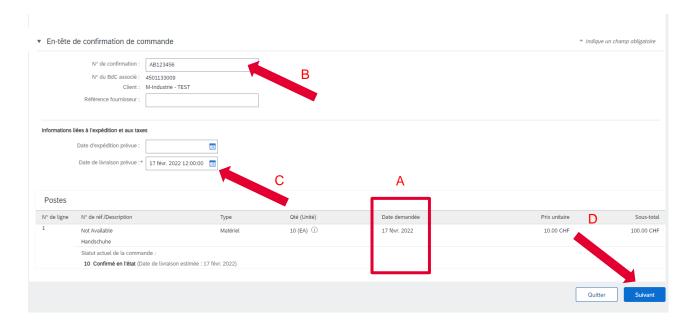
Cliquez sur "Créer une confirmation de commande" sur le bon de commande, puis sur "Confirmer toute la commande" :



Migros Industrie 7 / 28

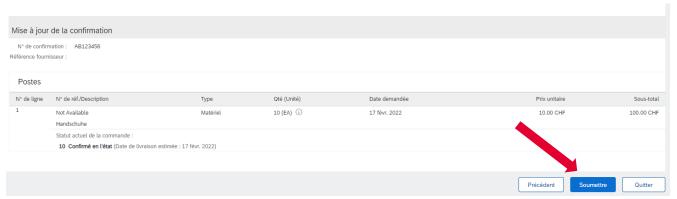


- A. La date de livraison requise selon la commande est visible.
- B. Saisissez votre numéro de confirmation de commande.
- C. Saisissez la **date de livraison** que vous souhaitez confirmer. Celle-ci peut être différente de la date de livraison indiquée dans la commande. Cette date de livraison est confirmée pour tous les postes.
- D. Cliquez sur «Suivant».



Le résumé de la confirmation de commande s'affiche. Si toutes les données sont correctes, veuillez cliquer sur "**Soumettre**".

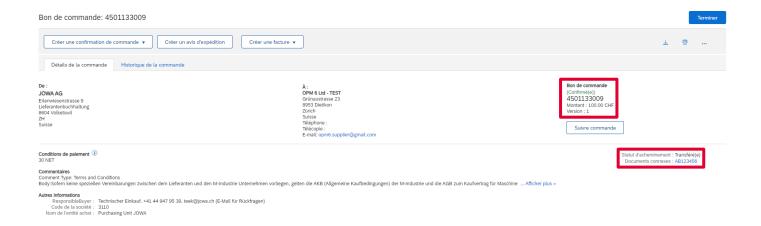
Si vous souhaitez procéder à des adaptations de la confirmation de commande, veuillez cliquer sur "Précédent".



Migros Industrie 8 / 28



Le statut de la commande est passé à "Confirmé" et sous "Documents connexes", votre confirmation de commande est visible et peut être consultée si nécessaire :



# 3.2 Saisir la confirmation de commande - Mettre à jour les postes

Vous pouvez confirmer certains postes de la commande avec une date de livraison et un prix différents (chapitre 3.2.1). Vous pouvez également confirmer des livraisons partielles pour des postes de commande (chapitre 3.2.2).

# 3.2.1 Confirmer les postes dont la date de livraison et/ou le prix sont différents.

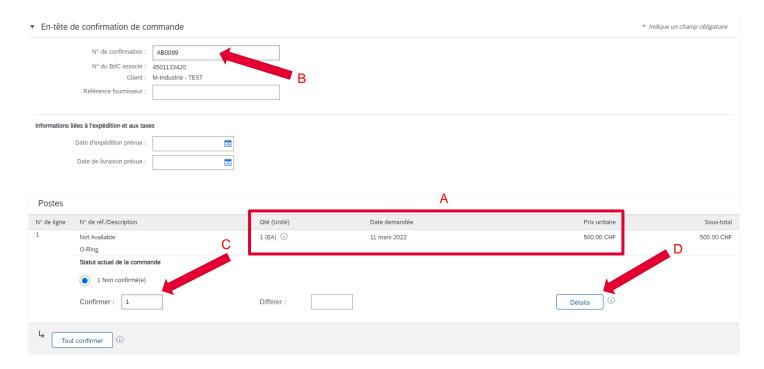
Cliquez sur "Créer une confirmation de commande" sur la commande, puis sur "Mettre à jour les articles de ligne" :



Migros Industrie 9 / 28



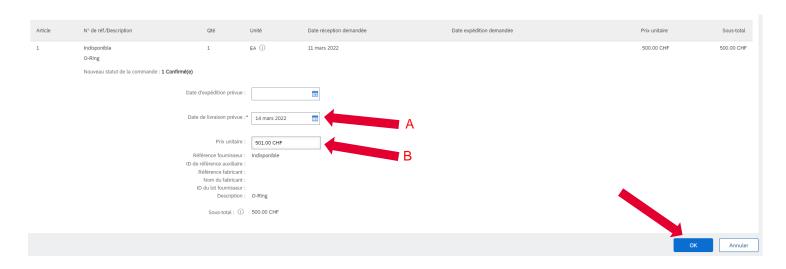
- A. La quantité nécessaire, la date de livraison et le prix du poste de commande sont visibles.
- B. Saisissez votre numéro de confirmation de commande.
- C. Saisissez la **quantité** à **confirmer**. Cette quantité doit être **égale** à la quantité commandée. Si vous souhaitez confirmer des livraisons partielles, veuillez confirmer selon le chapitre 3.2.2.
- D. Cliquez sur "Détails" pour saisir les écarts dans les dates de livraison et les prix.



Les détails du poste de commande sont visibles et peuvent être confirmés de manière différente.

- A. Saisissez la **date de livraison** que vous souhaitez confirmer. Celle-ci peut être différente de la date de livraison indiquée dans la commande.
- B. Saisissez le **prix par unité de quantité**. Celui-ci peut être au maximum 5% plus élevé que le prix de la commande. **Si vous souhaitez confirmer un écart de prix important, vous devez appeler l'acheteur et demander une modification de la commande!**

Cliquez sur «OK».

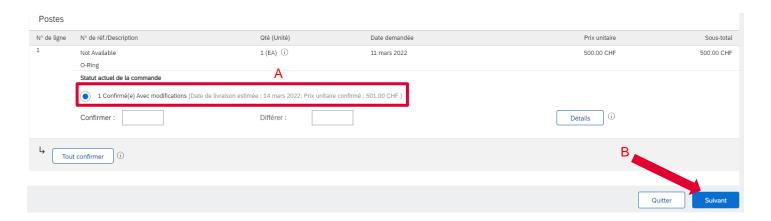


Migros Industrie 10 / 28



Vous êtes de retour dans l'aperçu des postes de la confirmation de commande.

- A. Vous voyez la quantité confirmée, la date de livraison confirmée (éventuellement différente) et le prix confirmé (éventuellement différent) du poste de commande.
- B. Cliquez sur «Suivant».



Le résumé de la confirmation de commande s'affiche. Si toutes les données sont correctes, veuillez cliquer sur "Soumettre".

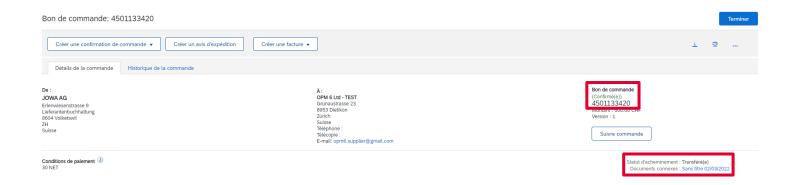
Si vous souhaitez procéder à des adaptations de la confirmation de commande, veuillez cliquer sur "Précédent".



Migros Industrie 11 / 28



Le statut de la commande est passé à "Confirmé" et sous "Documents connexes", votre confirmation de commande est visible et peut être consultée si nécessaire :



La confirmation de commande a été envoyée avec succès à la Migros Industrie. Plus besoin de confirmation de commande papier ou PDF!

Migros Industrie 12 / 28

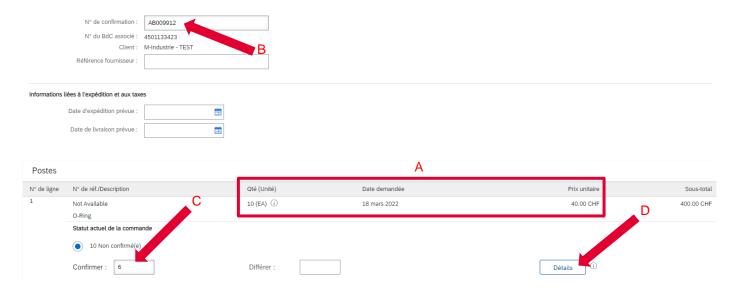


# 3.2.2 Confirmer des postes avec une livraison partielle

Cliquez sur "Créer une confirmation de commande" sur le bon de commande, puis sur "Mettre à jour les articles de ligne".



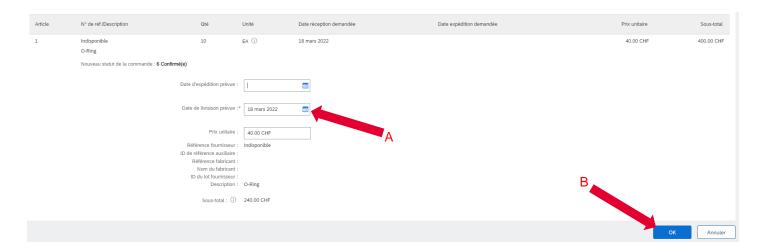
- A. La quantité nécessaire, la date de livraison et le prix du poste de commande sont visibles. Dans l'exemple ci-dessous, 10 pièces ont été commandées.
- B. Saisissez votre numéro de confirmation de commande.
- C. Saisissez la quantité à confirmer pour la livraison partielle 1.
- D. Cliquez sur «Détails».



Migros Industrie 13 / 28

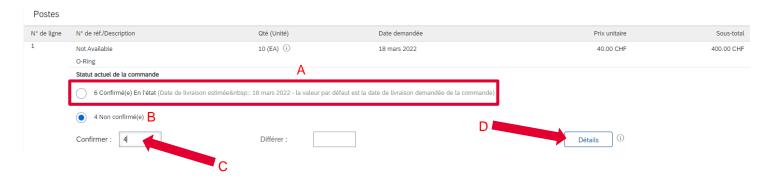


# Saisissez la date de livraison de la livraison partielle 1 et cliquez sur "OK" :

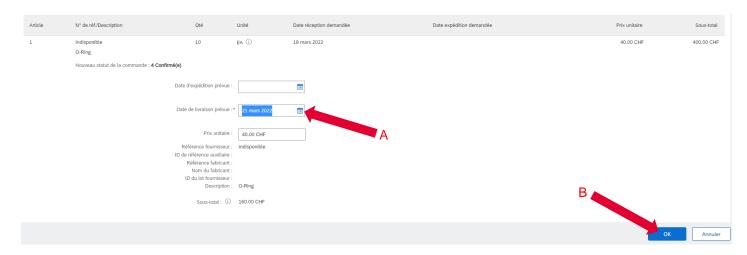


Vous êtes de retour dans l'aperçu des postes de la confirmation de commande.

- A. Vous voyez les détails de la livraison partielle confirmée 1.
- B. Vous voyez quelle quantité partielle n'a pas encore été confirmée.
- C. Saisissez la quantité à confirmer pour la livraison partielle 2.
- D. Cliquez sur «Détails».



# Indiquez la date de livraison de la livraison partielle 2 et cliquez sur "OK" :



Migros Industrie 14 / 28



Vous êtes de retour dans l'aperçu des postes de la confirmation de commande.

- A. Vous voyez les deux livraisons partielles confirmées.
- B. Cliquez sur «Suivant».



Le résumé de la confirmation de commande s'affiche. Si toutes les données sont correctes, veuillez cliquer sur "Soumettre".

Si vous souhaitez procéder à des adaptations de la confirmation de commande, veuillez cliquer sur "Précédent".



Le statut de la commande est passé à "Confirmé" et sous "Documents connexes", votre confirmation de commande est visible et peut être consultée si nécessaire :



La confirmation de commande a été envoyée avec succès à la Migros Industrie. Plus besoin de confirmation de commande papier ou PDF!

Migros Industrie 15 / 28

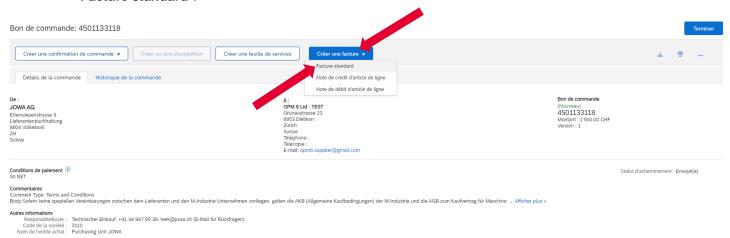


#### 4. Saisir la facture

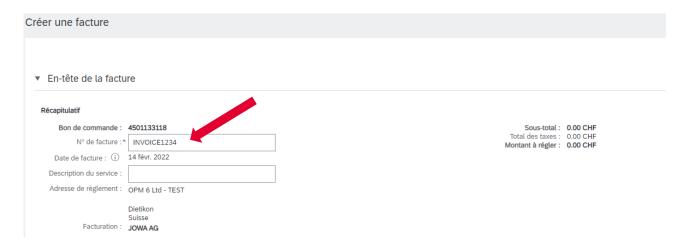
Nous attendons volontiers votre facture via Ariba Network. Pour ce faire, une facture est créée sur Ariba Network à partir de la commande. Les postes de la commande, les destinataires du paiement, les expéditeurs de la facture, etc. sont automatiquement extraits de la commande. Il vous suffit de saisir le numéro de facture, le numéro de TVA de votre entreprise et le taux de TVA. Si nécessaire, il est également possible de facturer des frais annexes tels que l'expédition ou les détails du règlement. Cidessous, nous présentons d'abord un calcul standard sans frais annexes (chapitre 4.1), puis un calcul standard avec frais annexes (chapitre 4.2) :

#### 4.1 Facture standard

Pour soumettre une facture, veuillez cliquer sur "Créer une facture" sur la commande, puis sur "Facture standard".



Saisissez votre "**numéro de facture**". Celui-ci doit être unique, comporter au maximum 16 caractères et ne pas contenir de caractères spéciaux :



Migros Industrie 16 / 28



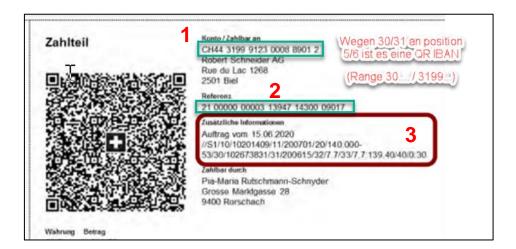
Ensuite, faites défiler la page jusqu'à la section "TVA Fournisseur".

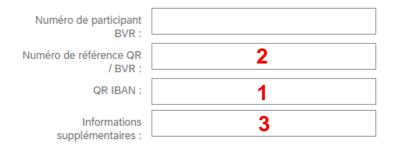
Veuillez indiquer votre **numéro de TVA** sous "**Numéro de TVA du fournisseur**". Ce numéro peut être enregistré dans votre profil Ariba Network afin de ne pas avoir à le saisir à chaque facture (voir chapitre 5).

Si vous souhaitez que la facture soit payée au moyen de codes QR, le système fait la distinction entre QR-IBAN avec référence QR et SCOR avec IBAN, y compris la référence de paiement.

Important lors de la saisie de QR-IBAN avec référence QR :

- Compte / numéro IBAN du bulletin de versement est saisi dans le champ "QR IBAN".
- Le numéro de référence du bulletin de versement est saisi dans le champ "Numéro de référence QR / BVR".
- Les informations supplémentaires du bulletin de versement sont saisies dans le champ "informations supplémentaires".





Migros Industrie 17 / 28



Important lors de la saisie de SCOR avec référence de paiement :

- La référence du bulletin de versement est saisie dans le champ "Numéro de référence QR / BVR". Le numéro de référence doit commencer par RF.
- Les informations supplémentaires du bulletin de versement sont saisies dans le champ "informations supplémentaires".

Zahlteil		Konto / Zahlbar an CH45 0023 0230 9999 9999 A
		Schreinerei Habegger & Söhne
国当类	Kerren	■ Uetlibergstrasse 138
走巡		8045 Zürich
45 E.	1797 C. 1900 S.	<u>u</u> 1
አራህም	********	Referenz
4776		RF19 2320 QF02 T323 4UI2 34
<b>2043</b>	57.	P 7
- 77	44 - 30 (6.5)	Zusatzliche informationen
40.0		Rechnungsnr. 10978 / Auftragsrnr. 3987
<b>57</b>		Zahlbar durch
<b>=</b> 70€	L. Tribal and	Simon Glarner
	24214	Bächliwis 55
		8184 Bachenbülach
Mährung	Datron	O TOT BUSINESSIDA
Währung	Betrag	
EUR	287.30	

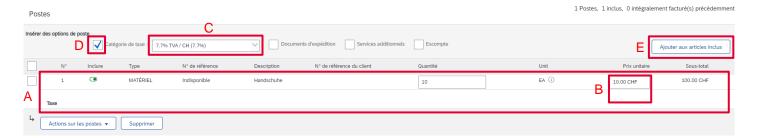
	Numéro de participant BVR :
1	
	/BVK:
	QR IBAN :
2	Informations supplémentaires :
2	Informations

Migros Industrie 18 / 28

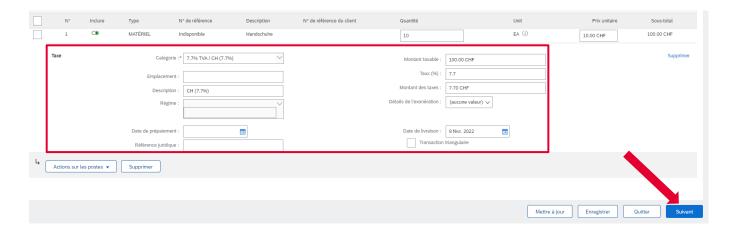


Ensuite, faites défiler la page jusqu'à la section "Postes".

- A. Les postes de la facture ont été pris de la commande (dans cet exemple, la commande a 1 poste)
- B. Le prix par unité de quantité peut être augmenté dans une tolérance de 5% si cela a été communiqué dans la confirmation de commande. Pour un écart de prix plus important, une modification de la commande doit être demandée via le service des achats.
- C. Veuillez sélectionner la "catégorie de taxe". Le réglage par défaut est 8.1%.
- D. Cochez la case à côté de la catégorie de taxe.
- E. Cliquez sur "Ajouter aux articles inclus".



Les taxes ont été ajoutées automatiquement à chaque poste. Faites défiler la page jusqu'en bas et soumettez la facture en cliquant sur "Suivant".

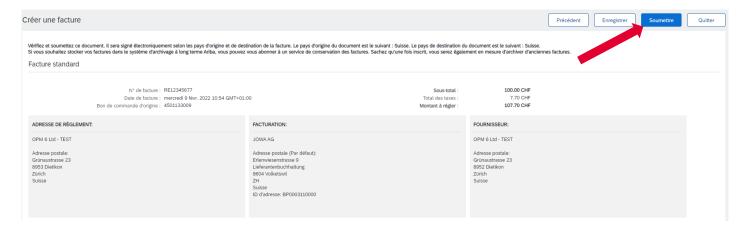


Migros Industrie 19 / 28



Le résumé de la facture s'affiche. Si toutes les données sont correctes, veuillez cliquer sur "**Soumettre**". Ensuite, la facture est envoyée à la comptabilité fournisseurs de la Migros Industrie.

Si vous souhaitez apporter des modifications à la facture, veuillez cliquer sur "Précédent".

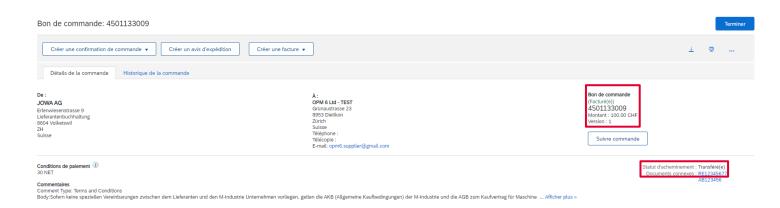


La facture a été soumise. Veuillez cliquer sur "Quitter". Cela vous permet de revenir à la commande.

#### La facture RE12345677 a été soumise.

- Imprimer une copie de la facture
- Quitter le processus de création de facture

Le statut de la commande est passé à "Facturé" et votre facture est visible sous "Documents connexes" et peut être consultée si nécessaire :

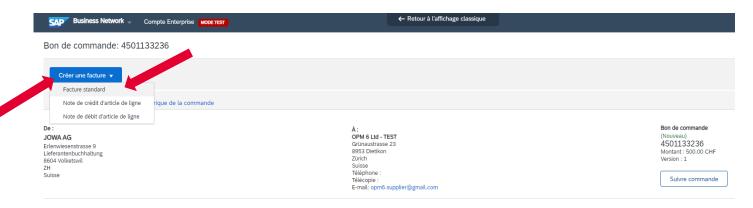


Migros Industrie 20 / 28

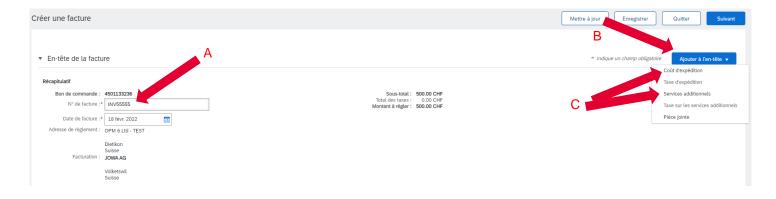


#### 4.2 Facture standard avec frais annexes

Pour soumettre une facture avec frais annexes, veuillez cliquer sur "**Créer une facture**" dans le bon de commande, puis sur "**Facture standard**".



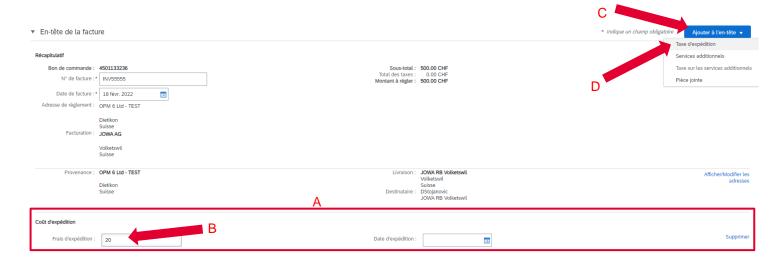
- A. Saisissez votre "**numéro de facture**". Celui-ci doit être unique, comporter au maximum 16 caractères et ne pas contenir de caractères spéciaux.
- B. Les frais annexes sont saisis au niveau de l'en-tête de la facture. Veuillez donc cliquer sur "Ajouter à l'en-tête".
- C. Sélectionnez ensuite le type de frais annexes, soit "Coûts d'expédition", soit "Services additionnels". Dans l'exemple suivant, les frais d'envoi sont facturés. Mais il est également possible de facturer des frais de traitement tels que le supplément pour quantité minimale ou même les frais d'expédition et les frais de traitement.



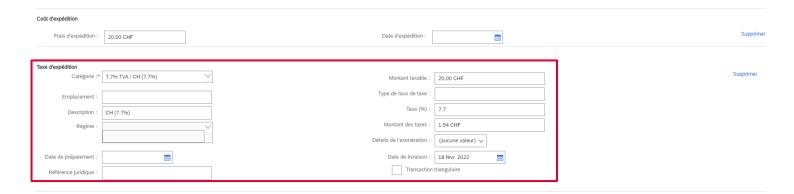
Migros Industrie 21 / 28



- A. La section "Coûts d'expédition" a été ajoutée.
- B. Veuillez saisir les "frais d'expédition".
- C. Les frais annexes doivent également inclure la TVA. Veuillez donc cliquer sur "Ajouter à l'en-tête".
- D. Sélectionnez ensuite "Taxe d'expédition".



Les taxes d'expédition ont été ajoutées automatiquement. Si nécessaire, vous pouvez adapter le taux de TVA. 8.1% par défaut.



Ensuite, faites défiler la page jusqu'à la section "TVA Fournisseur".

Veuillez indiquer votre **numéro de TVA** sous "**Numéro de TVA du fournisseur**". Ce numéro peut être enregistré dans votre profil Ariba Network afin de ne pas avoir à le saisir à chaque facture.

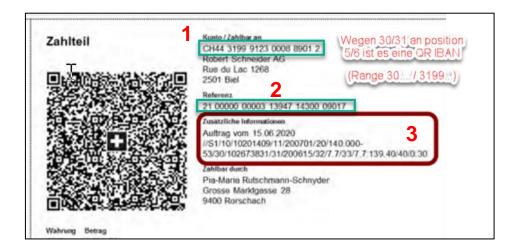
Migros Industrie 22 / 28



Si vous souhaitez que la facture soit payée au moyen de codes QR, le système fait la distinction entre QR-IBAN avec référence QR et SCOR avec IBAN, y compris la référence de paiement.

Important lors de la saisie de QR-IBAN avec référence QR :

- Compte/ numéro IBAN du bulletin de versement est saisi dans le champ "QR IBAN".
- Le numéro de référence du bulletin de versement est saisi dans le champ "Numéro de référence QR / BVR".
- Les informations supplémentaires du bulletin de versement sont saisies dans le champ "informations supplémentaires".



Numéro de participant BVR :
Numéro de référence QR / BVR :
QR IBAN :
Informations supplémentaires :

Migros Industrie 23 / 28



Important lors de la saisie de SCOR avec référence de paiement :

- La référence du bulletin de versement est saisie dans le champ "Numéro de référence QR / BVR". Le numéro de référence doit commencer par RF.
- Les informations supplémentaires du bulletin de versement sont saisies dans le champ "informations supplémentaires".

Zahltei	1	Konto / Zahlbar an CH45 0023 0230 9999 9999 A
		Schreinerei Habegger & Söhne Uetlibergstrasse 138 8045 Zürich
5.75%		Referenz
- 77.77		RF19 2320 QF02 T323 4UI2 34
	4	Zusätzliche Informationen Rechnungsnr. 10978 / Auftragsrnr. 3987
200		Zahlbar durch
<b>270</b> 0		Simon Glarner
回煙		Bächliwis 55
		8184 Bachenbülach
Währung	Betrag	
EUR	287.30	

Numéro de participant BVR :	
Numéro de référence QR / BVR :	1
QR IBAN :	
Informations supplémentaires :	2

Migros Industrie 24 / 28

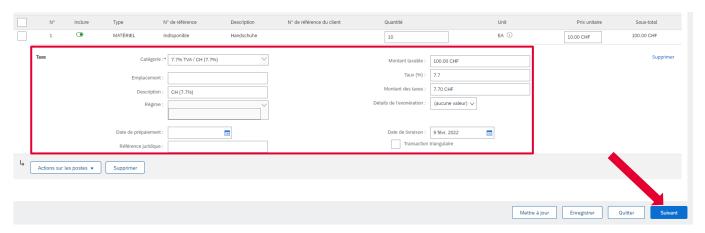


Ensuite, faites défiler la page jusqu'à la section "Postes".

- A. Le poste de facture a été prélevé sur la commande.
- B. Le prix par unité de quantité peut être augmenté dans une tolérance de 5% si cela a été communiqué dans la confirmation de commande. Pour un écart de prix plus important, une modification de la commande doit être demandée via le service des achats.
- C. Veuillez sélectionner la "catégorie de taxe". Le réglage par défaut est 8.1%.
- D. Cochez la case à côté de la catégorie de taxe.
- E. Cliquez sur "Ajouter aux articles inclus".



Les taxes ont été automatiquement ajoutées à la position. Faites défiler la page vers le bas et soumettez la facture en cliquant sur "Suivant".



Migros Industrie 25 / 28



Le résumé de la facture s'affiche. Si toutes les données sont correctes, veuillez cliquer sur "**Soumettre**". Ensuite, la facture est envoyée à la comptabilité fournisseurs de Migros Industrie.

Si vous souhaitez apporter des modifications à la facture, veuillez cliquer sur "Précédent".



La facture a été soumise. Veuillez cliquer sur "Quitter". Cela vous permet de revenir à la commande.

#### La facture RE12345677 a été soumise.

- Imprimer une copie de la facture
  Quitter le processus de création de facture
- Le statut de la commande est passé à "Facturé" et votre facture est visible sous "Documents connexes" et peut être consultée si nécessaire :



Migros Industrie 26 / 28



# 5. Enregistrement du numéro de TVA dans le profil Ariba Network

Sur la page d'accueil Ariba Network, cliquez sur la roue dentée en haut à droite (Paramètres de l'entreprise) → Profil de l'entreprise → Onglet "Professionnel" → Section "Informations fiscales" → Champ "Numéro de TVA".

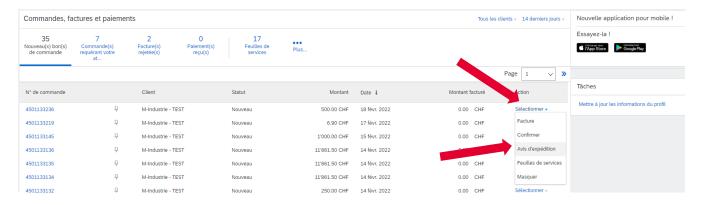
# 6. Que puis-je faire si je n'ai plus l'e-mail de commande?

Si vous cliquez sur "Process order" sur l'e-mail de commande, vous serez redirigé vers la page de connexion Ariba Network et, après vous être connecté, vous serez automatiquement redirigé vers votre commande sur Ariba Network.

Si vous n'avez plus l'e-mail de commande, vous pouvez vous connecter directement avec votre compte sur Ariba Network en cliquant sur le lien suivant :

#### https://supplier.ariba.com/

Sur Ariba Network, vous voyez la liste de toutes vos commandes. Cliquez sur "**Sélectionner**" sur la commande souhaitée, puis sur "**M'envoyer une copie pour traitement de la facture**".

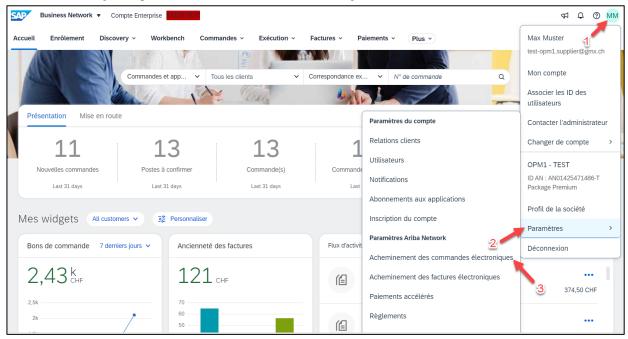


Si vous avez un **compte Enterprise Account**, vous n'avez pas besoin de vous envoyer à nouveau la commande. Vous pouvez cliquer directement sur le numéro de commande et saisir la confirmation de commande et la facture.

Migros Industrie 27 / 28

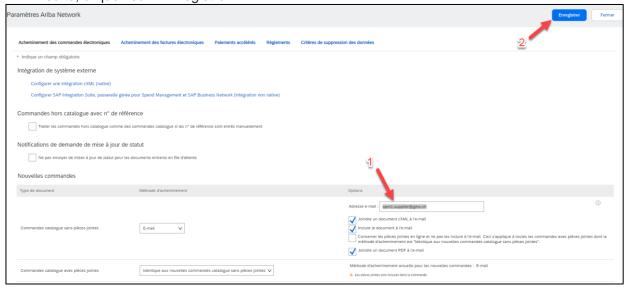






1. L'adresse e-mail du destinataire peut être modifiée ici. Jusqu'à 5 destinataires peuvent être entrés (séparés par des virgules).

2. Ensuite, cliquez sur «Enregistrer».



Migros Industrie 28 / 28