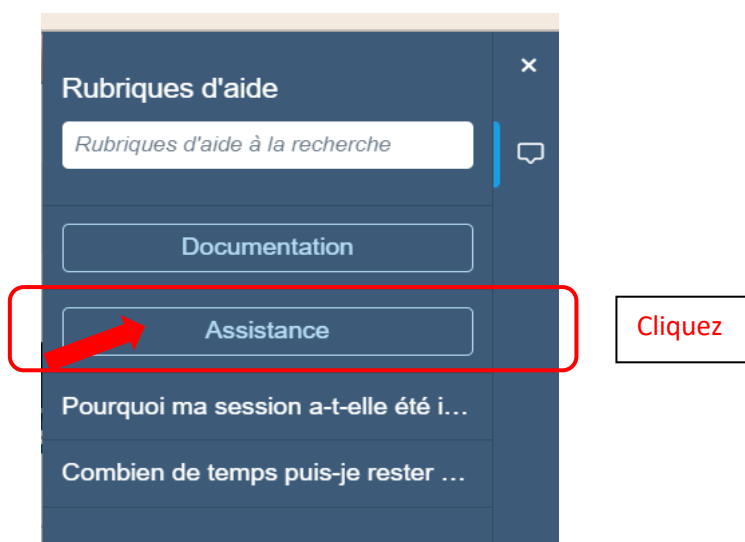
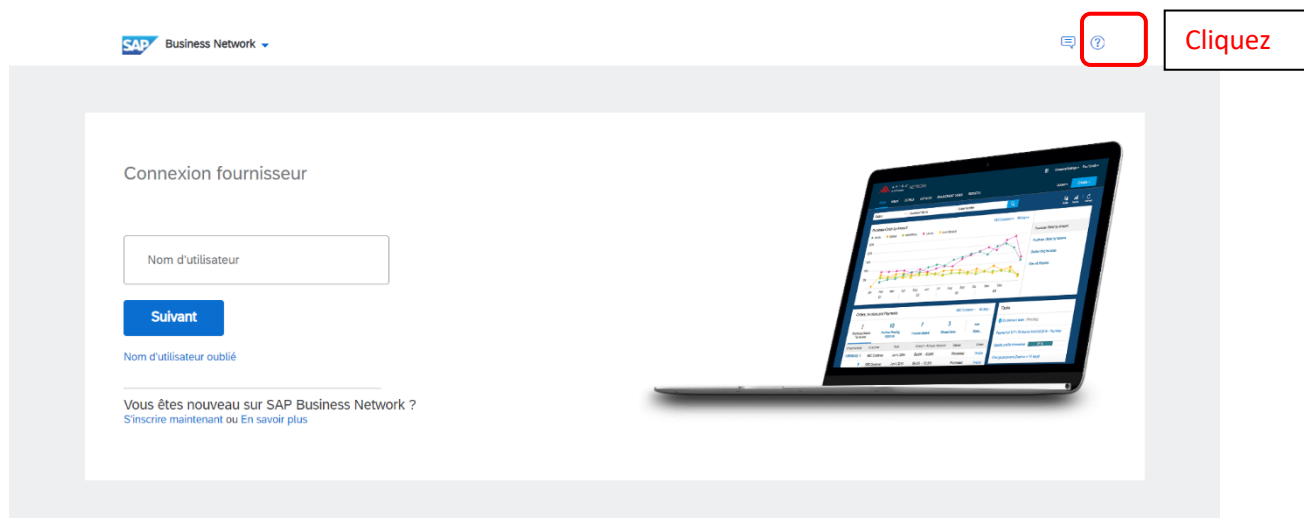


## Wie nutze ich Ariba Support / Comment utiliser Ariba Support ?

Aller à la page d'accueil : [fournisseur.ariba.com](https://fournisseur.ariba.com)



Accueil   Formation   Nous contacter

**1. Connectez-vous à votre compte.**

En vous connectant à votre compte, vous accédez à du contenu et des rubriques personnalisés pour bénéficier d'une assistance appropriée, par l'équipe adéquate, au bon moment.

[Se connecter](#)

**2. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, dites-nous quelle est la raison de nous contacter.**



S'inscrire sur  
SAP Business Network



Réinitialiser mon mot de  
passe



Nom d'utilisateur oublié



Se désabonner



Demande de  
confidentialité



Mettre à jour le certificat  
d'intégration

[Clic tuile/thème](#)

## Fenêtre suivante avec sélection

**2. Effectuez une sélection à partir des options ci-dessous pour continuer.**

Pour récupérer votre nom d'utilisateur, réinitialiser votre mot de passe ou déverrouiller votre compte :

1. [Accédez à la page de connexion Fournisseur](#) et sélectionnez **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe oublié**.
2. Saisissez l'adresse e-mail qui est enregistrée avec le compte dans le champ **Adresse e-mail** et cliquez sur **Soumettre**.  
SAP Business Network envoie une notification par e-mail contenant votre nom d'utilisateur ou la procédure à suivre pour réinitialiser votre mot de passe à l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte. Si vous n'avez pas reçu cette procédure, [cliquez ici pour résoudre le problème](#).
3. Cliquez sur le lien dans l'e-mail de notification Réinitialisation du mot de passe.
4. Entrez et confirmez votre nouveau mot de passe.
5. Cliquez sur **Soumettre**.  
SAP Business Network affiche une page de confirmation indiquant que votre mot de passe a été mis à jour.

[Je n'ai pas reçu d'e-mail après avoir suivi ces étapes.](#)

[Je dois réaffecter le compte administrateur.](#)

[J'ai besoin d'aide pour accéder à un événement de sourcing.](#)

[Je rencontre un problème différent.](#)

[Clic tuile/thème](#)

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? [Créer un cas](#)

Accueil   Formation   **Nous contacter**

Langue demandée pour l'assistance : Français (France) [Modifier ?](#)

Changer éventuellement de langue

Note : Si aucun agent n'est disponible pour vous aider dans la langue de votre choix, une assistance vous sera apportée à l'aide d'un service de traduction.

1. Dites-nous quelle est la raison de nous contacter.

Objet :

Description complète : \*

3000 caractères restants

Pièce jointe :

**Principales recommandations :**

- Où se trouve l'e-mail de réinitialisation de mon mot de passe ?
- Pourquoi mon compte est-il verrouillé et que puis-je faire pour le déverrouiller ?

Avec ces informations, un **ticket est créé auprès de l'assistance Ariba.**

Indiquer qui et comment le support Ariba doit contacter

2. Indiquez vos détails de contact de préférence :

Prénom : \*

Nom : \*

Nom d'utilisateur :

Société : \*

E-mail : \*

Téléphone : \*

Poste :

Confirmer le téléphone : \*

ID Ariba Network :

Vous comprenez et acceptez que les données que vous entrez dans le système puissent être transférées à Ariba, Inc. et vers les systèmes informatiques Ariba hébergés (situés actuellement et principalement aux États-Unis), conformément à la [Déclaration de confidentialité de SAP Ariba](#) et aux lois applicables.

☐ J'accepte